

1. Han utilizado servicios de la UAO: SI ____ NO ____

2. Como califica los servicios y la atención? ()

- A. Totalmente satisfecho (a) B. Parcialmente satisfecho (a)
C. No satisfecho (a) D. NS/NR

3. Por que no se encuentra totalmente satisfecho(a)? ()

- A. Se siente discriminado(a) en la atención.
B. Los servicios que prestan no son suficientes para las necesidades a resolver.
C. Los procesos de atención son demorados.
D. Los procesos de atención no son claros.
E. Los procesos de atención no son efectivos (no resuelven la situación).
F. Se exigen muchos trámites.
G. Incurrancia en costos de transporte para los trámites.
H. Le han negado la atención.
I. Otro.

4. Que propone usted para mejorar los servicios y la atención? ()

- A. Mejorar la calidad humana de la atención.
B. Desarrollar servicios acordes a las necesidades de la población en situación de desplazamiento.
C. Agilizar los procesos de atención.
D. Mejorar los mecanismos y las formas de comunicar la información.
E. Reestructurar el sistema de atención a la población.
F. Atención Obligatoria a las necesidades de salud de la población en situación de desplazamiento.
G. Otra.
H. NS/NR

1. Como califica los servicios y la atención en educación ()

- A. Totalmente satisfecho (a) B. Parcialmente satisfecho (a)
C. No satisfecho (a) D. NS/NR

2. Por que no se encuentra totalmente satisfecho(a)? ()

- A. Se siente discriminado(a) en los servicios y procesos educativos.
B. El tipo de educación no es acorde a las necesidades, condiciones e intereses de su filia.
C. La calidad de la educación no es buena.
D. No hay dinero para asumir los costos asociados a la educación (uniformes, útiles escolares, matrículas, transporte, lonchera, etc).
E. No hay cupos disponibles.
F. Le han negado los servicios educativos.
G. Otro.

3. Que propone usted para mejorar los servicios educativos? ()

- A. Desarrollar procesos educativos acordes a necesidades, condiciones e intereses de la población en situación de desplazamiento.
B. Mejorar la calidad de la educación.
C. Subsidiar los costos asociados a la educación de la población en situación de desplazamiento (uniformes, útiles escolares, matrículas, transporte, lonchera, etc).
D. Incrementar los cupos.
E. Garantizar la disponibilidad de cupos a la población en situación de desplazamiento.
F. Otra.
G. NS/NR

1. Como califica los servicios y la atención en en salud que le han brindado ()

- A. Totalmente satisfecho (a) B. Parcialmente satisfecho (a)
C. No satisfecho (a) D. NS/NR

2. Por que no se encuentra totalmente satisfecho(a)? ()

- A. Se siente discriminado(a) en la atención.
B. Los servicios de salud son muy demorados.
C. No hay claridad para las personas de los procesos para acceder a los servicios de salud.
D. La atención en salud no es efectiva para resolver los problemas de salud (no resuelven los problemas de salud).
E. Se exigen muchos trámites para acceder a los servicios de salud.
F. No se cubre la totalidad de los servicios y medicamentos.
G. Incurrancia en costos de transporte para los trámites.
H. Le han negado la atención.
I. Otro.

3. Que propone usted para mejorar los servicios educativos? ()

- A. Desarrollar procesos educativos acordes a necesidades, condiciones e intereses de la población en situación de desplazamiento.
B. Mejorar la calidad de la educación.
C. Subsidiar los costos asociados a la educación de la población en situación de desplazamiento (uniformes, útiles escolares, matrículas, transporte, lonchera, etc).
D. Incrementar los cupos.
E. Garantizar la disponibilidad de cupos a la población en situación de desplazamiento.
F. Otra.
G. NS/NR

4. Que propone usted para mejorar los servicios de atención en salud? ()

- A. Mejorar la calidad humana de la atención.
B. Permitir el acceso a los servicios de salud que necesitan las personas.
C. Permitir el acceso a los medicamentos que necesitan las personas.
D. Agilizar los procesos de atención en salud.
E. Mejorar los mecanismos y las formas de comunicar la información.
F. Reestructurar el sistema de atención en salud.
G. Otra.
H. NS/NR

Ha recibido algún tipo de ayuda para la formulación y desarrollo de algún proyecto productivo después del desplazamiento?
SI ____ NO ____

1. Como califica la capacitación y el apoyo económico recibido para el proyecto productivo? ()

- A. Totalmente satisfecho (a) B. Parcialmente satisfecho (a)
C. No satisfecho (a) D. NS/NR

2. Por que no se encuentra totalmente satisfecho(a)? ()

- A. No recibió acompañamiento para el desarrollo del proyecto productivo.
B. Recibi capacitación pero no el apoyo económico.
C. El apoyo económico para el proyecto ha sido insuficiente.
D. El proyecto productivo no ha sido viable y sostenible.

3. Que propone usted para mejorar los programas o proyectos de generación de ingresos para la población e situación de desplazamiento? ()

- A. Realizar capacitaciones acordes a las necesidades, condiciones o intereses de la población en situación de desplazamiento.
B. Que los proyectos reflejen las habilidades y vocación de la población.
C. Que los proyectos sean apoyados con mayores recursos económicos.
D. Mejorar el acompañamiento para que lo proyectos sean mas viables y sostenibles.
E. Otra.
F. NS/NR

4. Que propone usted para mejorar los servicios de atención en salud? ()

- A. Mejorar la calidad humana de la atención.
B. Permitir el acceso a los servicios de salud que necesitan las personas.
C. Permitir el acceso a los medicamentos que necesitan las personas.
D. Agilizar los procesos de atención en salud.
E. Mejorar los mecanismos y las formas de comunicar la información.
F. Reestructurar el sistema de atención en salud.
G. Otra.
H. NS/NR

1. Cómo califica usted los procesos formativos de fortalecimiento en competencias laborales generales y específicas en los que ha participado? (formación para el trabajo). ()

- A. Totalmente satisfecho (a) B. Parcialmente satisfecho (a)
C. No satisfecho (a) D. NS/NR

2. Por que no se encuentra totalmente satisfecho(a)? ()

- A. Los procesos formativos no son acordes a las necesidades, condiciones e intereses de la población en situación de desplazamiento.
B. Los procesos formativos no son de buena calidad.
C. Los contenidos de los procesos formativos no son claros para la psd.
D. Los procesos formativos no son efectivos para la inserción laboral.
E. Ocurrencia de costos asociados a los procesos formativos (transporte, material educativo, alimentación, etc)
F. Otro.

3. Que propone usted para mejorar los procesos formativos de fortalecimiento en competencias laborales generales y específicas para psd? ()

- A. Desarrollar procesos formativos acordes a las necesidades, condiciones e intereses de la psd.
B. Mejorar la calidad de los procesos formativos.
C. Subsidiar los costos asociados a los procesos formativos (transporte, material educativo, alimentación, etc).
D. Otra.
E. NS/NR

1. Cómo califica usted el acceso al subsidio de vivienda que brinda el Estado al que usted ha aplicado? ()

- A. Totalmente satisfecho (a) B. Parcialmente satisfecho (a)
C. No satisfecho (a) D. NS/NR E. Otra

2. Por que no se encuentra totalmente satisfecho(a)? ()

- A. Se siente discriminado(a) en la atención.
B. La información que ha recibido no es clara y no sabe como postularse.
C. Se ha postulado pero no ha sido favorecido(a).
D. Ha recibido pero no consigue casa.
E. Tiene carta cheque nacional pero no el complementario del departamento o municipio.
F. Otro.
G. NS/NR

3. Que propone usted para mejorar el acceso al subsidio de vivienda que brinda el Estado? ()

- A. Mejorar la calidad humana de la atención.
B. Mejorar los mecanismos de comunicación de la información.
C. Agilizar los procesos de aprobación y entrega de subsidios.
D. Aumentar el monto de subsidio
E. Otra.
F. NS/NR